

嶺東科技大學應用外語系實習-廠商需求表

公司基本資料			
公司名稱	台中勤美飯店管理顧問股份有限公司 (台中勤美洲際酒店) InterContinental Taichung	負責人	林廷芳
公司地址	台中洲際飯店籌備辦公室 (台中市西區館前路 57 號)	員工人數	316
統一編號	83468353	資本額	
公司網址	https://www.ihg.com/hotels/tw/zh/reservation		
公司簡介	IHG 洲際酒店集團在全世界超過 100 個國家和地區擁有 6,000 多家酒店，共有 18 個品牌。我們的願景是通過創建“客人摯愛的傑出酒店”，成為全世界最傑出的公司之一。通過我們喜愛的品牌酒店組合、優秀的員工和一流的交付系統實現我們的願景。洲際酒店集團企業文化的中心是：承諾認真負責地做好每一件事情。 台中洲際酒店由勤美集團獨資，以奢華低調風格建設於台中的核心區(草悟道)，從國立自然科學博物館、勤美誠品綠園道，至市民廣場，如行草般的行雲流水，發現生活感動；從藝文空間、國立臺灣美術館，10 月份的爵士音樂祭，到特色美食，如悟道般的樂活心靈，體會都市脈動；在草悟道，悠遊於綠意之間，看見一座城市的兩種態度！成為一個適合各族群，現代，充滿活力和健康綠能的優質環境。台中洲際酒店座擁在一個以商業，美術，展覽和文化交流為主的發展區，擴展了台中國際能見度，並吸引國內外公司進行投資。 台中洲際酒店具 206 客房，空中花園泳池，健身中心，3 間餐廳及 2 間酒吧，行政酒廊，宴會廳及多功能會議室。預估 2024 年 5 月隆重與大家見面！ 在洲際集團，我們的使命是為每位賓客提供摯真的待客之道，以達到客人摯愛的傑出酒店。洲際酒店集團致力於為每一位賓客提供充滿真情實意的熱情款待。當您在全球任意一家洲際酒店集團旗下酒店下榻時，您都將感受到我們誠摯的歡迎和重視。這是因為，我們發自內心地關注我們所服務的賓客和社區，以提供卓越的高品質服務為榮耀。		
主要產品	國際觀光旅館		
聯絡人/職稱	曾明慧 / 人力資源總監	聯絡電話	0922309918
E-mail	minghooi.chan@ihg.com		
實習工作資料說明			
實習地點	台中市西區館前路 77 號	需求人數	10

實習時間 (請務必詳填實際工作時間、休假方式等)	上班時間: 8H / Day 中午休息時間: <u>30min</u> 每週休假時間: <u>2-3 Days</u> 加班時間: <u>依業務需求</u> 輪班時間: <u>8H / 班</u> ※如為排班制, 請另外註明。 ※無需輪班、加班請填「無」。	實習待遇 (刊登在本系網頁)	☐ 時薪 _____ ☒ 月薪 <u>NT\$28000</u> ☐ 津貼 _____ 元 ☐ 獎助金 _____ 元 <u>若發放方式與一般不同, 請特別說明。</u> <u>加班計薪:</u> ☒ 補休或 ☒ 給薪(依同仁選擇)
膳食提供	☒ 提供: ☒ 早餐 ☒ 午餐 ☒ 晚餐, 費用 <u>免費</u> 。 ☐ 不提供	住宿提供 (請務必敘明收費標準、房型等)	☒ 提供, 費用 <u>NT\$1500-NT\$2500/月</u> ☐ 不提供
保險	☒ 勞保 ☒ 健保 ☒ 提撥勞退 ☒ 團保 ☐ 其他 _____		
實習福利	衣: 愛了愛了的制服・免費換洗・更衣室・淋浴間 食: 吃好吃飽員工餐・IHG 餐飲員工特惠 住: 宿舍・眠眠室・IHG 訂飯員工特惠 行: 便利公共交通工具 錢: 28000/月・特定值班津貼・退休金提撥 學: 線上・線下・無止境學習 休: 8時/天・9-10天/月・一上任享年假 保: 勞保・健保・壽險・意外險・住院險 樂: 盡炫自我・享同洲之誼・共成長無際・築非凡天地		
實習申請應備文件	1.履歷表 2.自傳 3.語言證明		
實習甄選方式	☐ 書面審查 ☐ 筆試測驗 ☒ 面試 ☐ 其他 _____		
實習甄選原則	行為態度 / 溝通技巧 / 同理心 / 服務熱誠		
辦理實習職缺說明會	※辦理時間: 學期期間之週一至週五。 ☒ 願意 ☐ 不願意		
畢業後留任原則	1. 年資合併 2. 薪資調整 3. 職位調整		

實習人力需求說明

工作類別	職稱	名額	需求專長/條件	實習內容
客務部 Front Office	櫃台接待 Front Desk Agent	2	英語會話能力優 外向/熱情	協助辦理顧客退/入宿及顧客諮詢服務
	總機接待 Telephone Operator	1	英語會話能力優 外向/熱情	協助辦理顧客退/入宿及顧客諮詢服務
	服務中心接待 Concierge Service	3	英語會話能力佳 外向/熱情	顧客行李運送及顧客諮詢服務
房務部 Housekeeping	房務員 Room Attendant	3	喜獨立作業	客房維護
	客房服務 Housekeeping Service Agent	2	外向/熱情	客房送件服務
餐飲部外場 Food & Beverage	餐飲禮賓接待 Guest Service Agent	6	英語會話能力佳 外向/熱情	餐飲客服/訂位/點菜/桌邊服務/餐飲促銷
	調酒員 Bartender	2	英語會話能力佳 具調酒員或特酒師證照尤佳 外向/熱情	餐飲客服/調酒/餐飲促銷
健身中心 Health Center	禮賓接待/救生員 Health Club Attendant	2	具救生人員證照尤佳	健身中心服務

畢業生正職職缺

(若貴公司願意提供本系畢業生**正職職缺**，請於下方填寫，若無則免填。)

工作類別	職稱	名額	需求專長/條件	工作內容
客務部 Front Office	資深/櫃台接待員 Front Desk Agent	3	英語會話能力優 外向/熱情	協助辦理顧客退/入宿及顧客諮詢服務
	資深/總機接待員 Telephone Operator	1	英語會話能力優 外向/熱情	協助辦理顧客退/入宿及顧客諮詢服務
	資深/服務中心接待 Concierge Service	3	英語會話能力佳 外向/熱情	顧客行李運送及顧客諮詢服務
房務部 Housekeeping	行政助理 Admin. Assistant	1	英語會話能力佳 組織及溝通能力優 電腦行政優	房務部行政

餐飲部外場 Food & Beverage	中餐廳領檯 Hostess	6	英語會話能力佳 外向/熱情	餐飲客服/帶位/訂位安排/點菜/桌邊服務/餐飲促銷
	資深餐飲禮賓接待 Senior Guest Service Agent	6	英語會話能力佳 外向/熱情	餐飲客服/訂位/點菜/桌邊服務/餐飲促銷

※欄位不足請自行增列。

系辦聯絡窗口：鄭凱茹老師 / 0963225690 / LINE: minnieerin